

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービスでほこ

対象人数(保護者)41人 回答者数 17人 回収 41.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1					
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2			体調に合わせて臨機応変に対応できない時があった	ご意見ありがとうございます。適正人員の配置を運営可能な範囲で引き続き行っています。	
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15		1	1			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	3			もう少し広さがあると動き回りやすいと思った	ご意見ありがとうございます。体を動かす際には地域の体育館などの選択肢を増やしていけたらと思います。	
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2					
	⑥ 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17						
	⑦ こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	17						
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17						
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1					
	⑩ 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		1	色々な体験ができ子どもも楽しくさせていると思います。		
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	12	3	1	1			
	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17						
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17						
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	1		他の保護者と話す機会はもう少しあると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。茶話会の開催を定期的に行っていききたいと思っています。	
	保護者 への 説明等	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	16	1				
⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		16	1					
⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		17						
⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		11	2		4			
⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		15	2					
⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		17						
㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		16			1			
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		17						
非常時 等の 対応		㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3		2	各種マニュアルはあると思いますが周知や説明は徹底とまでは言えないと思う	ご意見ありがとうございます。掲示以外の周知方法を検討していきます。
		㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	1	3		
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		3	詳しいことはわかりません		
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1			
満足 度	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	17						
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	17						
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	17						

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑨	今後も継続利用を希望するか でこぼこを選び通所続けてくれる理由があれば教えてください。	14	2	1		先生達が素敵だからです。 楽しく活動を行ってくれる。 療育レベルが高く、子どもが楽しみを感じながら進みたい!と言っていることに安心を感じます。 子どもの特性に寄り添って支援してくれる。 ちょっとした不安なことの相談も、支援、配慮していただける。 職員にも慣れ、安心して行うことで楽しそうに通っている。 子供が気に入っているのとお話になりました。 子供が楽しんで行ってくれるから療育目的ですが、毎回楽しみにしながら利用させていただいていますのでこれからもお願いしたいです。 家庭や学校以外の自分の居場所として認識している。楽しく活動しておりお友達との関わり、小集団での活動からの学びも多いように感じる。 何よりでこぼこやかくが好きであることが1番で、安心して過ごせる場所になっている。 うちの子達はもうでこぼこさん以外考えられません。	
⑩	お泊りに参加したか れば教えてください。 お泊りについて、参加した方のみで構いません。感想や疑問、不安などがあれば教えてください。	8		5	4	でこぼこでは参加してないが、不安は無い。 本人はとても楽しめたようで満足しています。 毎年楽しみにしているので今後も続けてほしいです お友達と一晩過ごすことは特別感があって良いようです。参加が決まってから当日まで楽しみだ!と言っています。 2人参加予定でそれぞれ楽しみにしていたが、1人は病気のため欠席となり悲しくて号泣しました。もう1人は当日直前に不安から行きたくないと言いましたが、先生方に優しく声掛けてもらいとても楽しく過ごせたそうです。 冬のお泊まりは抽選外れてしまいましたが子供達の中でも楽しみなイベントです。季節ごとにやってほしいくらい! 子供達は普段と違う環境で一晩楽しく過ごせています。安全面でも十分配慮していただけてるので、こちらも来のお休みをもらっています	
⑪	現在の活動内容に満足しているか た、こんな活動をしてほしい!などもご記入ください。 気に入る活動内容があれば理由も一緒に教えてください。	15	1		1	お出掛けが気に入っています。お友達と出掛ける事に特別感を感じる様です。 遠方の公園や施設に連れて行ってくださるのは、なかなか行けないのでありがたいです。長期休み中のクッキングもお弁当作りがなかったため、助かります。本人はクッキングだと思えます。 今日何する? 何するの日に好きみたいです。 料理をでこぼこで覚えてくると家でもやってくれるのでありがたいです 子供の好きそうな活動の日に呼んでいただいているような気がします!いつもありがとうございます。 何する?の活動で何をしたいかわからないことが増えた。したいことが思いつかないようです。 クッキングや製作は楽しいようで、帰宅後に見せてくれたり家族にプレゼントしてくれたりもします。 とにかく色んなところに連れて行ってくれるし、室内での活動も個々の特性を見てその場で判断してもらえるので母としては本当に満足しています。	
⑫	職員の雰囲気は良いか、職員間の連携が取れているように感じるか 職員の雰囲気について思うところがあればお知らせください。	16			1	皆さんいつも温かく迎えてくれてそれが子供達にも伝わっていると感じます。 でこぼこやかくに行くために学校に行っているところもあります。 親も先生方に沢山支えてもらって本当に有り難いです。 皆さんの連携、素晴らしいと思います。	
⑬	連絡事項に不備はないか 告知したい等)意見がありましたらお知らせください。 連絡事項(日々のライン)について(もっと早く教えてほしい、こんなことが知りたい等)意見がありましたらお知らせください。	14	1	1	1		
⑭	HUGの使い方に困り感はないか 見がありましたらお知らせください HUGの記録について(読むのが大変or楽しい、写真について)意見	14	1	2		読むのも写真も毎回とても楽しみです! 先生方が無理の無い程度で続けていてほしいです。 活動内容が分かりやすく丁寧にまとめられています。 忙しいでなかなか記録が読めずとも読みしていますが、その日の様子がわかるので安心しています。写真もいつも楽しみにしています。 口頭でも、先生方の仕事量も大変だと思うので、hugに詳しく書いてくださる分、口頭ではあっさりです全然大丈夫です!	
⑮	実費負担額は適切か 活動の量が多いので金額の調整ではなく活動量の調整の目安のために伺います。 基本的にはかかった金額、高いようであれば、1/2で調整しています。	14	2		1	物価も高騰している中で配慮していただいているので有り難いです。 子供達には色々な経験をしたいので、必要であればできるだけ削らず対応していきたいと思う。 子供が自分で選んだ結果発生するものもあるので、なんと	
⑯	土曜日の活動を希望するか、活動を選ぶときに重視している部分などはあるか	12	4		1	仕事をしている間通わせて欲しいお出かけしたり、体を動かすのが好きなので、子供が好きそうな日を選んで希望しています。 特別重視していることはないが、行きたいやってみたくらいという気持ちは大事にしている。	
⑰	将来的にでこぼこを利用する希望はあるか	9	3	2	3	時間が遅いので送迎の心配や、次の日の学校への影響を考えると、うちはまだ先かな、と思っております。	
⑱	保護者茶話会について開催を希望するか 取り扱ってほしい内容などはあるか	7	6	2	2	なかなか他の保護者の方とお話する時間がないので色々話ができたと思うコミュ障ではありますが、他の親御さん達のお話を聞ける機会は貴重なので開催して欲しいです。 茶話会での保護者とお話できるのはうれしいです。しかし、同じような境遇の親とは日頃の苦悩を話せる場になりませんが、その苦悩のレベルが違うと言葉に詰まってしまうこともあり、発達障害も子供それぞれで、親だから全て共感することも限らずかなと。	引き続き年に一回の茶話会を行う予定です。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。