

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービスでこぼこ△

対象人数(保護者)25人 回答者数 13人 回収 52%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	13					
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			1		
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 (※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間 となっていると思いますか。	13					
適切な支 援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	13					
	⑥ 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事 業所の提供する支援内容と合っていると思 いますか。	13					
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題(客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成 されていると思いますか。	13					
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイ サービスガイドラインの「放課後等デイサー ビスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家 族支援」、「移行支援」で示す支援内容から こどもの支援に必要な項目が適切に設定され 、その上で、具体的な支援内容が設定されて いると思いますか。	13					
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行わ れていると思いますか。	13					
	⑩ 事業所の活動プログラム(※4)が固定化され ないよう工夫されていると思いますか。	12	1				
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域 の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2		1		
保護者 への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プロ グラム、利用者負担等について丁寧な説明が ありましたか。	13					
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされましたか。	13					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラ ム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家 族等も参加できる研修会や情報提供の機会 等が行われていますか。	11	1		1		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合 い、こどもの健康や発達の状況について共 通理解ができていますか。	13					
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等 の支援が行われていますか。	13					
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされて いると思いますか。	13					
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により、保護者同士の交流の機会が設 けられるなど、家族への支援がされている か。また、きょうだい向けのイベントの開 催等により、きょうだい同士の交流の機 会が設けられるなど、きょうだいへの支 援がされていますか。	9		1	3		
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているととも に、こどもや保護者に対してそのような場 があることについて周知・説明され、相談 や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されていますか。	12	1				
	⑳ こどもや保護者との意思疎通や情報伝達 のための配慮がなされていると思 いますか。	13					
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等 で、活動概要や行事予定、連絡体制等の 情報や業務に関する自己評価の結果をこ どもや保護者に対して発信されています か。	12	1				
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されて いると思いますか。	12			1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			3		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6		1	6		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	12		1			
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12		1		カレンダーを見ながら毎週楽しみにしています!	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	12			1	寄り添った支援をさせていただいています。	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
㉑	今後も継続利用を希望するか び通所続けてくれる理由があれば教えてください。	12			1	外での活動も多く、個人のやりたい活動も尊重して下さっているため子供が楽しみにして行きたいと言う気持ちがとても強いので継続通所希望します。先生方が明るく、優しく、子どもに寄り添っていただけるので、子供が楽しく活動できているから子どものペースや気持ちに沿って関わってくれているので、のびのび参加できていると感じます。やりたくない事も参加方法を考えてくれて助かります。また、送迎や時間の調整が必要な時に臨機応変に対応して頂けるのもありがたいです。療育目的ですが、子供が楽しく利用できているのを嬉しく思います。	
㉒	お泊りに参加したか 参加した方のみで構いません。感想や疑問、不安などがあれば教えてください。	9		1	3	初めてで心配しながら送り出しましたが楽しかった～と言いながら帰って来てくれました。また一つ成長してくれました！子供がとても喜んで帰ってきたので、楽しめたことが伝わりました。また、親の自分の時間がなかなか取れないので、一晩自分の時間がとれてリフレッシュできました。ありがとうございます。行く前は参加する事に不安があったようでしたが、とても楽しんで満足していました。参加後は先生やお友達との距離も近くなったように感じました。パーティーがとても楽しかったそうですお友達と一晩一緒に過ごすことが特別感があって楽しいようです。毎回すごく楽しみにしています。	
㉓	現在の活動内容に満足しているか 入っている活動内容があれば理由も一緒に教えてください。また、こんな活動をしてほしい!などもご記入ください。	11	1		1	何する?の活動で自分の好きなことが出来るのが気に入っているようです何するで自分で考えて活動できるのは素敵です。いつも以上に他の子と接しているようなので嬉しいです。今日は何するでは、好きなことを選んで取り組めるのが合っているようで、次はこれがやりたいと言って楽しみにしています。外で遊ぶ機会が増えるとうれしい今日何する? 廃材工作	
㉔	職員の雰囲気は良いか、職員間の連携が取れているように感じるか 職員の雰囲気について思うところがあればお知らせください。	12			1	明るく、温かい雰囲気を感じます。いつもお迎え時にお話できるので、活動や子供の様子や先生の人柄が見えて安心できます。みなさん明るくて話しやすいです。LINEで伝えた心配な事なども毎回こうだったと報告して頂けるので安心していきます。	
㉕	連絡事項に不備はないか (日々のライン)について(もっと早く教えてほしい、こんなことが知りたい等)意見がありましたらお知らせください。	13					
㉖	HUGの使い方に困り感はないか の記録について(読むのが大変or楽しい、写真について)意見がありましたらお知らせください	13				適切な質と量ですその日の様子を細かく、説明して下さるので、わかりやすいです。本人からあまり情報が得られなかったり、反対の事を言ったりするので、詳しく教えて頂き助かります。写真がいつも楽しみです。	
㉗	実費負担額は適切か にはかかった金額、高いようであれば、1/2で調整しています。活動の量が多いので金額の調整ではなく活動量の調整の目安のためにお伺いします。	12	1				
㉘	土曜日の活動を希望するか、活動を選ぶときに重視している部分などはあるか	6	1	3	3	子供が好きそうな活動の日を選んで希望しています。土曜日の活動希望します。	
㉙	将来的にでこぼこぶらすを利用する希望はあるか	3	2	3	5	今の子供の状態では難しいかなと思います。高校生位で落ちつき成長してくれていたら併用してみたい希望があります。 〇〇は僕は行かないと言っていました。	
㉚	保護者茶話会について開催を希望するか 取り扱ってほしい内容などはあるか	3	2	3	5	いつも土曜日に開催されているので、仕事の都合で一度も参加できていないですが、今後別な曜日であったり、もっと早くに開催日がわかっていたら都合がつけられるので、参加できたらしたいと思います。他の方の家での様子や学校の先生とのやりとりなどが聞けたら、自分の子育ての参考にできるかなと思います。休み希望を出す関係で、前の月の下旬には日程を知りたいです。過去に2回参加させていただいて、知らないことでもあったりで勉強になりました。来年度は引き続きお世話になりますが、少しずつ卒業にむけてお兄さんになっていこうねと〇〇と話しています。	

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。