

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービスでこぼこ

対象人数(保護者)35人 回答者数 15人 回収 42.9%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1			
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1			
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14	1			
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1			
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15				
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1			
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2			
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1			
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1			
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	5			今後検討していきます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2			
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	5			今年度に引き続き、次年度も保護者交流会を検討します。
	⑲ こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1			
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1			
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2			
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1				
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	4			説明を行い、実施体制を明確にしていきます
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	4			説明を行い、実施体制を明確にしていきます。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3			
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2			
満足度	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	15				
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	14	1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
でこぼこについて	⑩ 今後も継続利用を希望するか でこぼこを選び通所続けてくれる理由 があれば教えてください。	14	1		子どもがこの場所を嫌がらず、行きたい と思っているので、続けます。 いつも暖かく支援していただき、子供も 私もとて助かっています。 本人のこともよく理解してくれていて、何 かあったときにすぐ相談できて、すぐに柔 軟に対応していただいて本当に有り難 いです。 もうでこぼこさんしか考えられません。先 生方には感謝しかありません。 子供が喜んで通っているから いつも楽しく利用させていただいていま すので引き続きお願いしたいです 総合的な支援のあり方、取り組み等、何 をとっても満足どころか、感謝しかない 事業所です! いつも真摯に子供に向き合ってもらえて と思います。 体を動かしたり、色々な体験をさせても らえて保護者としてもとても有り難く思っ ています。	
	⑪ お泊り会に参加したか お 泊り会について、参加した方のみで構 いません。感想や疑問、不安などがあれ ば教えてください。	7	1	7	天気が悪く、深川まで行くとの事で少し 心配でしたが、プールもお風呂も大好き なので、本人は大満足でした。お友達 の名前もいつもなかなか覚えられない のですが、たくさん覚えてきて、とても楽 しかった様です。次回もまた参加させて あげたら嬉しいです。先生方のご支援 ありがとうございます。 特別感あるとても有意義な時間を過ご したようです。 素敵な経験をたくさんさせてくれて感謝 しています 毎回ものすごく楽しみにしていて、お友 達と長時間過ごす時間が楽しいと言っ ています  とても楽しかった様です。 夜は寝つきが悪く時々起きてしまったり していた様ですが、その都度ご対応いた だいて満足しています。	
	⑫ 現在の活動内容に満足しているか 気に入ってる活動内容があれ ば理由も一緒に教えてください。また、こ んな活動をしてほしい!などご記入く ださい。	13	1	1	クッキングのおかげで料理の腕が上がっ ているのでありがたいです 大満足です! あらゆる体験をさせてくれ、生きる力も学 べていると思っています! とても満足しています。 本人は何する?の日が好きだと言ってい ます。	
	⑬ 職員の雰囲気は良いか、職員間の連携 が取れているように感じるか 職員の雰囲気について思うところ があればお知らせください。	12	2	1	いまいち職員がどんな人なのか、全 員で何人いるのか知らないです。  いつも元気に明るく接していただいて、こ ちらも元気をもらえます。 先生方の仲の良さが伝わってきます。 雰囲気がとても良く、子供たちにも伝わっ ているのだと思います。	職員一覧の更新を行います。
	⑭ 連絡事項に不備はないか 連絡事項(日々のライン)について (もっと早く教えてほしい、こんなことが 知りたい等)意見がありましたらお知ら せください。	12	1	2	不満はありません!	
	⑮ HUGの使い方に困り感はないか HUGの記録について(読むの が大変or楽しい、写真について)意見が ありましたらお知らせください	12	1	2	記録、とっても楽しみにしています! 普段見られないお友達との関わりが知 ることができたり、興味があることを知れ たり、 写真もありがたいです。 お迎えに行った際、とても丁寧にその日 の様子を直接教えていただけるのでハ グのほうはもっと簡潔でも良いのかなと は思います。先生方の負担が心配です。 大丈夫です!	
	⑯ 実費負担額は適切か 基本的にはかかった金額、高 いようであれば、1/2で調整しています。 活動の量が多いので金額の調整では なく活動量の調整の目安のためにお伺 います。	12	2	1	大満足です!	
	⑰ 土曜日の活動を希望するか、活動を選 ぶときに重視している部分などはある か	8	2	5		

