

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービスでぼこ口

対象人数(保護者)11人 回答者数 7人 回収 63.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1			
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	1		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	1	保護者同士の交流がもう少しあると良いが仕事もあるため時間がとれるかわからない	今年度に引き続き、次年度も保護者交流会を検討します。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2			
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12				
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	4			説明を行い、実施体制を明確にしていきます。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	4			説明を行い、実施体制を明確にしていきます。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1			
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	12				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
で こ ぼ こ に つ い て	③⑩	今後も継続利用を希望するか でこぼこを選び通所続けて くれる理由があれば教えてください。	12			いつも暖かく接していただいて、大変有り難いです。子供もいつも楽しく過ごせています。 本人の性格も理解してもらっていて、なにか気になることもすぐ教えていただけて、とても助かってます。 慣れ親しんだ環境なのでずっと通所させたい もうでこぼこさんしか考えられないくらい、真摯に対応していただいております。 本人がお友達や先生方と良好な関係をもって楽しく通所しているので今後も継続させてもらいたと思います。 通所することを楽しみにしており活動的になっている。モチベーションにもなっている。	
	③⑪	お泊り会に参加したか お泊り会について、参加した方 のみで構いません。感想や疑問、 不安などがあれば教えてください。	6	1	5	楽しく過ごして来ています。 行く前は、知らない子がいることで不安 そうな様子も少しありましたが、「新しい お友達ができたよ!」と嬉しそうに帰って 来ました。 すごい楽しかったみたいです 特別感あるとてもいい時間を過ごせた かと思います。子供達も大変満足してお りました。 楽しさと緊張があったようですが、参加 してとても楽しかったそうです。	
	③⑫	現在の活動内容に満足している か 気に入る 活動内容があれば理由も一緒に 教えてください。また、こんな活動 をしてほしい!などもご記入くださ い。	12			野球 ポケカ いつも楽しく利用させてもらっています。 通所させてからも本人の成長を感じるこ とができています。 なにをする?の活動は好んでいる。自分で 考えたり、お友達と折り合いをつけなが ら活動する良い機会だと思う。 運動遊びでは得意ではないが頑張って 取り組んでいるようで、沢山体を動かし ての活動ができています。	
	③⑬	職員の雰囲気は良いか、職員間 の連携が取れているように感じる か 職員の雰囲気 について思うところがあればお知 らせください。	12			いつも明るく元気な姿にこちらも元気を いただいています。暖かく接していただ いて有り難いです。 先生方の仲の良さが伝わってくるような 雰囲気をいつも感じています。子供たち にもそれが伝わっているのではないかと 思っています。 いつも笑顔で対応してくれ安心感があり ます。 子供もとてもリラックスして過ごせてい て信頼しています。 日々の様子を伝えてくれるので安心して おまかせできています。	
	③⑭	連絡事項に不備はないか 連絡事項(日々のライ ン)について(もっと早く教えてほ しい、こんなことが知りたい等)意 見がありましたらお知らせください。	10	2		利用料の支払いが当日連絡でなく、前 もって知らせたい。	引き続き、請求書の公開をHUGで事前 に行い、当日の確認以外にも希望があ る方には事前の連絡体制を取り入れて いきます。
	③⑮	HUGの使い方に困り感はないか HUGの記録について (読むのが大変or楽しい、写真に ついて)意見がありましたらお知ら せください	10	2		お迎えに行った時は直接その日の様子 を先生方が丁寧に話して下さるので ハグのほうはもっと簡潔であっても良い のかなと思います。どちらも丁寧過ぎ て先生方の負担が心配です。 いつも子供が何をしてるか分かりやすく、 楽しい写真もあり、とても有難いです。 活動の様子を知れて良いです。 写真もいつも楽しみにしてます。 先生方は大変だと思います(笑) いつもありがとうございます!	
	③⑯	実費負担額は適切か 基本的にはかかっ た金額、高いようであれば、1/2で 調整しています。活動の量が多い ので金額の調整ではなく活動量 の調整の目安のためにお伺いし ます。	11	1		この物価高の中、とても頑張ってくれて いると思います。必要な物は可能な限り 保護者で負担していきたいと思ひます。	
	③⑰	土曜日の活動を希望するか、活動 を選ぶときに重視している部分な どはあるか	9	1	2	基本的には子供のやりたいという気持 ちに任せて任せています。 色々なことにチャレンジしてほしいと思 っています。	