

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービスでこぼこ
こ

対象人数(保護者)11人 回答者数 7人 回収 63.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	7				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	7				
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1		様々な活動を用意して下さって感謝しています。様々な活動プログラムを通して本人の新しい興味を知ることができてありがたいです。ただ、最近は「何する？」の内容が多いような気がします。今は決められた内容のものをやる力も必要だと感じています。	活動のバランスを職員と再度検討していきます。
	⑪	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1		通い始めたばかりなのでわかりません。学童との交流会に楽しそうに参加していたので、なくなってしまうのが残念です。	代わる活動を検討していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7			とても丁寧に説明いただいて安心できます。	
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		1	保護者向けの研修会があるとありがたいです。	検討いたします。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7			活動記録を細かく報告してくださるので、分かりやすく安心します。お忙しい中いつもありがとうございます。	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1		通い始めたばかりなのでわかりません。	
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7				
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6		1	窓から施設内が見えてプライバシーが守られているのか疑問です。目隠しのシールは多少貼られていますが、もう少しだけ見えないようにしてほしいです。	地域に開けた事業所という思いがあつて現在の体制を整えていますが、プライバシーの観点も再度検討いたします。	
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1			
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1			
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑳	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				
	㉑	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				
	㉒	事業所の支援に満足していますか。	7				
でこぼこについて	㉓	今後も継続利用を希望するか でこぼこを選び通所続けてくれる理由があれば教えてください。	7			のびのび系の方針が子供達に合っていると感じるから。 子供自身がすごく楽しんで行っているのと、いろんな体験をさせていただけるので今後も通い続けたいです。 先生達が熱意があって、安心して任せています。いつもありがとうございます。 子供が楽しみにしている	
	㉔	就学後お泊り会に参加する予定はあるか お泊り会について疑問、不安などがあれば教えてください。	5	2		子供達も小学生になったらお泊り会に参加するのを楽しみにしています。 ぜひ参加させてみたいです。	
	㉕	現在の活動内容に満足しているか 気に入っている活動内容があれば理由も一緒に教えてください。また、こんな活動をしてほしい!などもご記入ください。	7			子供達は「今日なにをする?」の活動が楽しみなようです。 お家ではなかなか出来ないこともしていただき、ありがとうございます。 就学に向けて、運筆的な座学の活動が少しあると嬉しいなと思っています。 レジンで宝石作りが好きです 公園等に遊びに連れていってくれる活動。	今後の活動で検討していきます。
	㉖	職員の雰囲気は良いか、職員間の連携が取れているように感じるか 職員の雰囲気について思うところがあればお知らせください。	7			先生達同士仲が良さそうで素敵です。	
	㉗	連絡事項に不備はないか 連絡事項(日々のライン)について(もっと早く教えてほしい、こんなことが知りたい等)意見がありましたらお知らせください。	7				
	㉘	HUGの使い方に困り感はないか HUGの記録について(読むのが大変or楽しい、写真について)意見がありましたらお知らせください	7			記録も写真付きですわかりやすくありがたいです。 毎回楽しみにしています。写真も沢山で嬉しいです。 写真多くて嬉しい	
	㉙	実費負担額は適切か 基本的にはかかった金額、高いようであれば、1/2で調整しています。活動の量が多いので金額の調整ではなく活動量の調整の目安のためにお伺いします。	7				
	㉚	土曜日の活動を希望するか、活動を選ぶときに重視している部分などはあるか	6	1		お休みの日だけ行く?と子供自身に聞いてきたかどうかで決めてます。 自宅では出来ないクッキングや野外活動	